

# PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING MBO AMERSFOORT

MBO Amersfoort gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. In onze privacy- en cookieverklaring vertellen we hoe we dat doen.

Laatst bijgewerkt op 26-6-2024



# INHOUD

1. Privacyverklaring	3
<b>GEBRUIK VAN DE WEBSITE</b>	<b>3</b>
Gebruik van persoonsgegevens	3
<b>HOE WORDEN DE PERSOONSgegevens VERZAMELD?</b>	<b>4</b>
Met wie delen wij jouw gegevens?	4
<b>HOE ZIJN JOUW GEGEVENS BEVEILIGD?</b>	<b>4</b>
<b>WAT ZIJN JOUW RECHTEN?</b>	<b>4</b>
2. Cookieverklaring	6
<b>OVER COOKIES</b>	<b>6</b>
Wat zijn cookies?	6
Wat doen ze?	6
Cookies van derden	6
Over webanalysediensten	7
Meer informatie over de soorten cookies die op MBO Amersfoort-sites worden gebruikt	7
<b>SPECIFIEKE COOKIE-INFORMATIE</b>	<b>8</b>
Prestatie	9
Targeting	9
Niet-geclassificeerd	10
<b>KAN DIT PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?</b>	<b>11</b>
<b>WAAR KAN JE TERECHT MET KLACHTEN EN VRAGEN?</b>	<b>11</b>
<b>HOE KUN JE ONS BEREIKEN?</b>	<b>11</b>

# 1. PRIVACYVERKLARING

## GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Hieronder laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren.

### Gebruik van persoonsgegevens

Door gebruik te maken van onze website laat je persoonsgegevens bij ons achter. We gebruiken de door jou verstrekte gegevens voor de volgende doelen:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- Verstrekken van de door jou gevraagde informatie;
- Leveren van de door jou gevraagde dienst;
- Contact met jou opnemen naar aanleiding van je aanmelding voor een opleiding, je sollicitatie, je cv of je motivatiebrief;
- Doorgeven van je gegevens aan ons intake-team;
- Reageren op vragen en/of klachten die je bij ons hebt gemeld;
- Vervaardigen overzichten met statistische gegevens over het gebruik van onze website;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Verstrekken van informatie over jou aan derden indien je daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.
- Op basis van je surfgedrag ons aanbod op je voorkeuren af te stemmen. Dit doen we alleen met jouw toestemming.

We verzamelen of gebruiken op onze website geen informatie voor andere doelen dan de doeleinden die hierboven zijn beschreven tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen. Deze gegevens verzamelen we o.a. via Microsoft Dynamics.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de hierboven genoemde doelen:

- je voor- en achternaam;
- je adresgegevens;
- je telefoonnummer;
- je e-mailadres;
- Vooropleiding;
- je cv en motivatiebrief (bij sollicitatie);
- Link naar linked-in profiel;
- je IP-adres.

## HOE WORDEN DE PERSOONSgegevens VERZAMELD?

De persoonsgegevens van de bezoekers worden op onderstaande wijzen verkregen:

- Via het gebruik van de website alsmede de daarop geplaatste cookies;
- Door verstrekking van persoonsgegevens door de gebruiker zelf.

### Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Wij kunnen jouw persoonsgegevens wel delen met de volgende partijen:

- Software die we inzetten voor het beheren en verbeteren van onze website, zoals Microsoft Dynamics en Google Analytics;
- Partijen die ons ondersteunen bij het uitvoeren van onze diensten, denk hierbij aan ICT-dienstverleners en online marketingbureaus;
- Partijen die ons helpen met het analyseren, optimaliseren en inzet van onze marketingcampagnes, zoals Facebook, Instagram (Meta) of Google Ads;
- Partijen die wettelijk gerechtigd zijn om jouw persoonsgegevens op te vragen, zoals overheidsinstanties of toezichthouders.

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met deze partijen als wij daar een geldige grondslag voor hebben, bijvoorbeeld omdat je daar toestemming voor hebt gegeven, omdat dat nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij sluiten ook altijd een verwerkersovereenkomst af met deze partijen, waarin wij afspraken maken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Tenzij de ontvangende partij zelfstandig verantwoordelijk wordt voor de gedeelde gegevens, denk hierbij aan overheidsinstanties of banken.

## HOE ZIJN JOUW GEGEVENS BEVEILIGD?

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens van de bezoekers van onze website serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Onze medewerkers die toegang hebben jouw persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding en hebben uitsluitend toegang tot deze persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun functie en/of het ondersteunen van de website.

## WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben bezoekers verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen:

- **Recht op informatie**

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit Privacy Statement hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

- **Recht op inzage**

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou verwerkt hebben.

- **Recht op correctie**

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

- **Recht om bezwaar te maken**

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken.

- **Recht op dataportabiliteit**

Jij hebt het recht om gegevens die jij aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat jij deze gegevens kan bewaren in een database van jou of van een andere partij.

- **Recht op beperking**

Jij hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als je van mening bent dat hier sprake van is, kun je contact met ons opnemen.

- **Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen**

Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen.

- **Recht om een klacht in te dienen**

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan.

# 2. COOKIEVERKLARING

## OVER COOKIES

MBO Amersfoort streeft ernaar om jouw online ervaring en interactie met onze websites informatief en relevant te maken, en om je de best mogelijke ervaring te bieden. Een manier om dit te bereiken is door cookies te gebruiken om informatie over jouw bezoek aan onze site op jouw computer op te slaan.

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn stukjes tekst die op de harde schijf van jouw computer worden geplaatst wanneer je bepaalde websites bezoekt.

### Wat doen ze?

We gebruiken cookies om te weten of je ons eerder heeft bezocht of dat je een nieuwe bezoeker bent en om ons te helpen de sitefuncties te identificeren waarin je mogelijk de grootste interesse heeft. Cookies kunnen jouw online ervaring verbeteren door jouw voorkeuren op te slaan terwijl je onze website bezoekt.

### Cookies van derden

Andere (niet-MBO Amersfoort) derde partijen kunnen ook cookies op jouw apparaat plaatsen wanneer je MBO Amersfoort-websites bezoekt. Deze cookies lijken op "first-party" cookies; ze komen echter van een ander domein (niet-MBO Amersfoort) dan het domein dat je bezoekt.

De meeste browsers vertellen je hoe je kunt stoppen met het accepteren van nieuwe cookies, hoe je een melding kunt krijgen wanneer je een nieuwe cookie ontvangt en hoe je bestaande cookies kunt uitschakelen. Let op, door niet alle cookies te accepteren, kun je mogelijk niet alle functies op deze website volledig kunt benutten.

### Over het cookiebericht

MBO Amersfoort zal regelmatig haar systemen bijwerken om de gebruiker te informeren en controle te geven over cookies.

### Expliciete toestemming

Voordat de website wordt gebruikt, verkrijgen we expliciete toestemming van gebruikers voordat er cookies (behalve strikt noodzakelijke) op hun apparaat worden geplaatst. Dit gebeurt via een cookiebanner wanneer je onze website voor het eerst bezoeken.

### Meer details over cookies:

- Algemene informatie en hoe cookies te blokkeren en te verwijderen (Opt-out)

Je kunt cookies blokkeren of verwijderen, evenals hun acties beperken in jouw browserinstellingen. De acties die hiervoor nodig zijn in verschillende browsers kunnen variëren. Om instructies voor jouw browser te krijgen, kunt je op een van de onderstaande links klikken:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

- [Safari iOS \(iPhone, iPad, iPod touch\)](#)

Als jou browser niet in de bovenstaande lijst voorkomt, gebruik dan de helpfunctie in jouw browser voor instructies.

Voor informatie over het beheren van cookies in de browser van jouw mobiele apparaat, bekijk de instructies voor dat apparaat.

### **Over webanalyzediensten**

Sommige van onze websites kunnen gebruik maken van webanalyzediensten zoals Google Analytics van Google, Inc. Webanalyzediensten gebruiken cookies om te helpen analyseren hoe gebruikers deze website gebruiken.

De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over jouw gebruik van de website (zoals jouw IP-adres, de bezochte URL, de datum en tijd dat de pagina werd bekeken) zal worden verzonden naar en opgeslagen door de aanbieder van de webanalyzedienst op servers die zich mogelijk in de Verenigde Staten bevinden. Deze aanbieders zullen deze informatie gebruiken om uw gebruik van deze website te monitoren, rapporten samen te stellen over de website-activiteit voor websitebeheerders en andere diensten te leveren met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Aanbieders van webanalyzediensten kunnen deze informatie overdragen aan derden waar dit wettelijk vereist is, of waar dergelijke derden de informatie namens de aanbieders van webanalyzediensten verwerken.

Je kunt het gebruik van cookies weigeren door de juiste instellingen in jouw browser te selecteren.

### **Meer informatie over de soorten cookies die op MBO Amersfoort-sites worden gebruikt**

- **Categorie 1: Strikt noodzakelijke cookies**

Deze cookies zijn essentieel om je in staat te stellen om de website te bewegen en de functies ervan te gebruiken.

- **Categorie 2: Prestatiecookies**

Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers een website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's bezoekers het vaakst bezoeken en of ze foutmeldingen krijgen van webpagina's. Deze cookies verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeert. Alle informatie die deze cookies verzamelen, is geaggregeerd en daarom anoniem. Het wordt alleen gebruikt om de werking van een website te verbeteren.

- **Categorie 3: Functionaliteitscookies**

Deze cookies stellen de website in staat om keuzes die je maakt te onthouden (zoals jouw gebruikersnaam, taal of de regio waarin je zich bevindt) en bieden verbeterde, meer persoonlijke functies. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt om wijzigingen die je heeft aangebracht in tekstgrootte, lettertypen en andere delen van webpagina's die je kunt aanpassen, te onthouden. Ze kunnen ook worden gebruikt om diensten te leveren waar je om heeft gevraagd, zoals het bekijken van een video of het reageren op een blog. De informatie die deze cookies verzamelen, kan worden geanonimiseerd en ze kunnen jouw browse-activiteit op andere websites niet volgen.

- Categorie 4: Doelgerichte cookies of advertentiecookies

Deze cookies worden gebruikt om advertenties te leveren die relevant zijn voor jou. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat je een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van de reclamecampagne te meten. Ze worden meestal geplaatst door advertentienetwerken met toestemming van de websitebeheerder. Ze onthouden dat je een website heeft bezocht en deze informatie wordt gedeeld met andere organisaties zoals adverteerders. Vaak zullen targeting- of advertentiecookies worden gekoppeld aan sitefunctionaliteit die door de andere organisatie wordt geleverd.

## SPECIFIEKE COOKIE-INFORMATIE

In deze tabel kunt je alle specifieke cookies vinden die we op onze website gebruiken voor elke cookie kunt je de volgende informatie zien: naam van de cookie, het doel ervan, welke gegevens het volgt, wie de cookie plaatst (d.w.z., is het een first-party of third-party cookie), en hoe lang de cookie op het apparaat blijft:

### Strikt noodzakelijk

Strikt noodzakelijke cookies maken de kernfunctionaliteiten van de website mogelijk, zoals gebruikersaanmelding en accountbeheer. De website kan niet goed worden gebruikt zonder de strikt noodzakelijke cookies.

Naam	Aanbieder / Domein	Vervaldatum	Omschrijving
ARRAffinitySameSite	<a href="#">Microsoft Corporation</a> <a href="#">.mboamersfoort.nl</a>	Sessie	Bij het gebruik van Microsoft Azure als hostingplatform en het inschakelen van load balancing, zorgt deze cookie ervoor dat verzoeken van één bezoekersbrowsersessie altijd door dezelfde server in het cluster worden afgehandeld.
.AspNetCore.Mvc.CookieTempDataProvider	<a href="#">www.mboamersfoort.nl</a>	Sessie	Dit cookie wordt gebruikt om door ASP gebruikte tijdelijke gegevens op te slaan. NET MVC op een veilige manier te handhaven staat tussen verschillende pagina verzoeken. Dit maakt de surfessie naadloos en efficiënter.
_tt_enable_cookie	<a href="#">.mboamersfoort.nl</a>	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om de voorkeuren van de gebruiker met betrekking tot het gebruik van cookies op de website te onthouden.
AnalyticsSyncHistory	<a href="#">LinkedIn Corporation</a> <a href="#">.linkedin.com</a>	1 maand	Wordt gebruikt om informatie op te slaan over het tijdstip waarop een synchronisatie met de lms_analytics-cookie plaatsvond voor gebruikers in de aangewezen landen
ASLBSACORS	<a href="#">www.mboamersfoort.nl</a>	Sessie	Deze cookie is waarschijnlijk geassocieerd met het uitbalanceren van de lading om ervoor te zorgen dat bezoekerspagina verzoeken worden doorgestuurd naar dezelfde server in elke surfessie.
.AspNetCore.Antiforgery.nixphHDAMN4	<a href="#">www.mboamersfoort.nl</a>	Sessie	Deze cookie is ontworpen om te voorkomen dat CSRF (Cross-Site Request Forgery) aanvallen door ervoor te zorgen dat elke state-changing operatie wordt verzonden door de gebruiker die opzettelijk het uitvoeren van de actie.
ARRAffinity	<a href="#">Microsoft Corporation</a> <a href="#">.mboamersfoort.nl</a>	Sessie	Deze cookie wordt ingesteld door websites die draaien op het Windows Azure-cloudplatform. Het wordt gebruikt voor taakverdeling om ervoor te zorgen dat de verzoeken om bezoekerspagina's tijdens elke browsesessie naar dezelfde server worden gerouteerd.



Naam	Aanbieder / Domein	Vervaldatum	Omschrijving
li_gc	<a href="https://www.linkedin.com">LinkedIn Corporation</a> .linkedin.com	6 maanden	Wordt gebruikt om toestemming van gasten op te slaan voor het gebruik van cookies voor niet-essentiële doeleinden
ASLBSA	<a href="http://www.mboamersfoort.nl">www.mboamersfoort.nl</a>	Sessie	Deze cookie wordt meestal gebruikt om een consistente en efficiënte gebruikerservaring te garanderen door het beheer van load balancing op de webserver, om ervoor te zorgen dat gebruikersverzoeken worden doorgestuurd naar dezelfde server in elke surfsessie.
UMB_SESSION	<a href="http://www.mboamersfoort.nl">www.mboamersfoort.nl</a>	Sessie	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikerssessies op de website te beheren, zodat gebruikersinteracties worden onthouden tijdens een surfsessie.

## Prestatie

Prestatiecookies worden gebruikt om te zien hoe bezoekers de website gebruiken, bijv. analytische cookies. Deze cookies kunnen niet worden gebruikt om een bepaalde bezoeker direct te identificeren.

Naam	Aanbieder / Domein	Vervaldatum	Omschrijving
_ttp	.mboamersfoort.nl	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikersinteractie en -gedrag op de website te volgen voor siteprestaties en gebruiksanalyse. Deze informatie wordt gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren en de functionaliteit van de website te optimaliseren.
_ttp	.tiktok.com	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikersinteractie en -gedrag op de website te volgen voor siteprestaties en gebruiksanalyse. Deze informatie wordt gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren en de functionaliteit van de website te optimaliseren.

## Targeting

Targeting cookies worden gebruikt om bezoekers op verschillende websites te identificeren, bijv. websites die inhoudspartners zijn, of deel uitmaken van bannernetwerken. Deze cookies kunnen door bedrijven worden gebruikt om een profiel te creëren van de interesses van de bezoeker of om relevante advertenties op andere websites weer te geven.

Naam	Aanbieder / Domein	Vervaldatum	Omschrijving
VISITOR_INFO1_LIVE	<a href="https://www.youtube.com">Google LLC</a> .youtube.com	6 maanden	Deze cookie wordt door YouTube ingesteld om gebruikersvoorkeuren bij te houden voor YouTube-video's die in sites zijn ingesloten; het kan ook bepalen of de websitebezoeker de nieuwe of oude versie van de YouTube-interface gebruikt.
lidc	<a href="https://www.linkedin.com">Microsoft Corporation</a> .linkedin.com	1 dag	Dit is een Microsoft MSN 1st party cookie die zorgt voor de goede werking van deze website.

### Niet-geclassificeerd

Niet-geclassificeerde cookies zijn cookies die niet tot een andere categorie behoren of die momenteel worden gecategoriseerd.

Naam	Aanbieder / Domein	Vervaldatum	Omschrijving
VISITOR_PRIVACY_METADATA	<a href="https://www.youtube.com">YouTube</a> .youtube.com	6 maanden	Deze cookie wordt gebruikt om de toestemming van de gebruiker en privacykeuzes voor hun interactie met de site op te slaan. Het registreert gegevens over de toestemming van de bezoeker met betrekking tot verschillende privacybeleid en instellingen, zodat hun voorkeuren worden gerespecteerd in toekomstige sessies.
_hjSessionUser_3799883	.mboamersfoort.nl	1 jaar	
_hjSession_3799883	.mboamersfoort.nl	30 minuten	

### Functioneel

Functionele cookies worden gebruikt om bezoekersinformatie op de website te onthouden, bijv. taal, tijdzone en verbeterde inhoud.

## **KAN DIT PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?**

We kunnen dit privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd bijwerken om veranderingen in ons gebruik van cookies of de toepasselijke wet- en regelgeving te weerspiegelen. We raden je aan dit beleid regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van hoe we cookies gebruiken en jouw privacy beschermen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we je vragen om jouw cookiekeuze opnieuw te maken via de cookiebanner op onze website.

## **WAAR KAN JE TERECHT MET KLACHTEN EN VRAGEN?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop wij je gegevens verwerken, dan kun je ons bereiken op de gegevens onderaan het document. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, kun je ons bereiken op de gegevens onderaan het document. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **HOE KUN JE ONS BEREIKEN?**

Als je vragen of zorgen heeft over ons cookiebeleid of hoe we cookies op onze website gebruiken, neem dan contact op met ons privacy team op [privacy@MBOAmersfoort.nl](mailto:privacy@MBOAmersfoort.nl). We zullen zo snel mogelijk op jouw vraag reageren.